



Programmablauf

Donnerstag, 24. November 2022
von 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Firmenpräsentationen für den Museumsverband des Landes Brandenburg e.V.

MUSEEN
IN BRANDENBURG

Besuchermanagement/Ticketing

Die Digitalisierung betrifft alle Bereiche der Museumsarbeit. Auch wenn Vermittlungsformate und die Sammlungspflege hier oft im Vordergrund stehen, hält auch in der Verwaltung wie z.B. dem Besuchermanagement, dem Ticketing, den Kassensystemen oder der Büroverwaltung zunehmend digitale Techniken Einzug.

Agenda:

- 11:00 Uhr kurze Begrüßung / Einführung durch die MUTEK / Leipziger Messe
- 11:05 Uhr - Giant Monkey GmbH, Berlin, Herr Florian Rogge
11:15 Uhr **Digitalisierung durch Schnittstelle Kasse und Ticketingsystem**
Vorteile einer schnittstellenbasierten Verbindung von Kassen- und Ticketing/
Besuchermanagementsystem
- 11:20 Uhr - Arenamatrix, Paris, Frau Solene Jimenez
11:30 Uhr **Arenamatrix, die CRM-Gesamtlösung für Kulturbetriebe**
Das eigene Publikum kennen: eine Voraussetzung für das beste Besuchermanagement
- 11:35 Uhr - Ask Mona, Paris, Frau Céline Cauderlier
11:45 Uhr **How Ask Mona implemented the digitalization of visitor management and ticketing though a chatbot**
Simplify the communication with your visitors for your site
- 11:50 Uhr Beckerbillett GmbH, Hamburg, Herr Christoph Immel
12:00 Uhr **Effizientes Besuchermanagement mit Zukunft**
Wie das Besuchermanagement Ihre Arbeitszeit um bis zu 33% reduzieren kann
- 12:05 Uhr - De Haan IT, Almere, Herr Bernhard Fenske
12:15 Uhr **How to optimize your customer journey**
(Online) Ticketing, access control and payment solutions
- 12:20 Uhr Abschlussworte