

# SOMMERKURS

## Empfang und Aufsicht



MUSEUMS  
VERBAND  
BRANDENBURG

25. Juli 2022, Niederlausitz-Museum Luckau

Wissenschaftler\*innen, Kurator\*innen, Grafiker\*innen - viele Menschen arbeiten im Museum, die erste Schnittstelle zwischen Museum und Besucher \*innen ist jedoch das Empfangs und Aufsichtspersonal. Die Museumsaufsicht ist nicht nur für die Bewachung der Objekte und die Einhaltung der Hausordnung zuständig, sie ist in der Regel erster Ansprechpartner bei Fragen zum Haus und zu den Objekten. Diese Museumsmitarbeiter\*innen sind quasi das „Gesicht“ eines jeden Hauses und bestimmen entscheidend mit, welchen Eindruck das Museum beim Besucher hinterlässt. Unser Workshop richtet sich insbesondere an Kollegen und Kolleginnen, zu deren täglicher Arbeit Empfang und Museumsaufsicht gehören. Den Workshop leitet mit Lutz Birkholz ein erfahrener Ausstellungsmacher. In zahlreichen Kursen hat er weltweit Personal fit für die Herausforderungen des Museumsalltags gemacht.

### Programm

ab 9:30 Uhr	Anmeldung
10:00 – 10:45 Uhr	Begrüßung: Marina Gadowski, Niederlausitz-Museum Luckau   Vorstellung und Einleitung: Lutz Birkholz, Berlin Vorstellungsrunde der Teilnehmer*innen
10:45 – 12:00 Uhr	<b>Empfang und Aufsicht im Museum</b> Beschreibung der Tätigkeit (Ansprechpartner, Sicherheitsmitarbeiter, Ersthelfer, Besucherberater, etc.) Dokumentationsübung Umgang mit den aktuellen Verhaltensregeln
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 14:15 Uhr	<b>Ansprechpartner für Besucherfragen</b> Arbeitsabläufe, logistische Fragen, technische Hilfen, inhaltliche Fragen, Museumsshop
14:15 - 15:15Uhr	<b>Sicherheitsdienst</b> Durchsetzung der Hausordnung, Krisensituationen, Umgang mit politischer Agitation, etc. Übung: Gesprächsführung zur Durchsetzung der Hausordnung.
15:15 – 16:00 Uhr	<b>Evaluationsarbeit, Mangel- und Anregungsmanagement</b> Dokumentation von Schäden, Weitergabe von Besucherreaktionen
<b>Ort</b>	Niederlausitz-Museum Luckau, Nonnengasse 1, 15926 Luckau  Tel. 03544 1299710   <a href="http://www.niederlausitzmuseum-luckau.de/">http://www.niederlausitzmuseum-luckau.de/</a>
<b>Anfahrt</b>	Von Berlin mit dem RE 21 bis Lübben Bahnhof, von da aus weiter mit dem Bus 472 bis Luckau, Busbahnhof. Ca. 4 Minuten Fußweg zum Museum.
<b>Anmeldung</b>	Über das Online Formular unter <a href="http://www.museen-brandenburg.de">www.museen-brandenburg.de</a> , per Fax:0331/2327920 oder E-Mail <a href="mailto:lindemann@museen-brandenburg.de">lindemann@museen-brandenburg.de</a> . Der Sommerkurs kostet für Mitglieder des Museumsverbands 30 Euro. Nichtmitglieder zahlen 40 €.

