

Workshop

Brandenburg a.d. Havel

12. September 2016



Museumsverband des
Landes Brandenburg
Am Bassin 3
14467 Potsdam

Fon: 0331/2327914
Fax: 0331/2327920
info@museen-brandenburg.de

Empfang und Aufsicht im Museum

Wissenschaftler, Kuratoren, Grafiker – viele Menschen arbeiten im Museum, die erste Schnittstelle zwischen Museum und Besucher ist jedoch das Empfangs- und Aufsichtspersonal. Die Museumsaufsicht ist nicht nur für die Bewachung der Objekte und die Einhaltung der Hausordnung zuständig, sie ist in der Regel erster Ansprechpartner bei Fragen zum Haus und zu den Objekten. Diese Museumsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter sind quasi das „Gesicht“ eines jeden Hauses und bestimmen entscheidend mit, welchen Eindruck das Museum beim Besucher hinterlässt.

Den Workshop leitet mit Lutz Birkholz ein international erfahrener Ausstellungsmanager. In zahlreichen Kursen hat er weltweit Personal fit für die Herausforderungen des Museumsalltags gemacht.

Unser Workshop richtet sich insbesondere an Kollegen und Kolleginnen, zu deren täglicher Arbeit Empfang und Museumsaufsicht gehören.

Programm:

ab 09.30 Uhr	Anmeldung
10.00 - 10.30 Uhr	Begrüßung: Marius Krohn, Leiter Industriemuseum Brandenburg an der Havel; Dr. Susanne Köstering Museumsverband Brandenburg; Vorstellung der Teilnehmer
10.30 - 10.45 Uhr	Vorstellung und Einleitung Lutz Birkholz, Berlin
10.45 – 12:00 Uhr	Empfang und Aufsicht im Museum: Beschreibung der Tätigkeit (Ansprechpartner, Sicherheitsmitarbeiter, Ersthelfer, Besucherberater, etc.) Dokumentationsübung
12.00 - 13.00 Uhr	Mittagspause
13.00 - 14.15 Uhr	Ansprechpartner für Besucherfragen: Arbeitsabläufe, logistische Fragen, technische Hilfen, inhaltliche Fragen; Übung: Umgang mit Besucherfragen
14.15 – 14.30 Uhr	Kaffeepause
14.30 - 15.30 Uhr	Sicherheitsdienst: Durchsetzung der Hausordnung, Krisensituationen etc. Übung: Gesprächsführung zur Durchsetzung der Hausordnung.
15.30 - 16.15 Uhr	Evaluationsarbeit, Mangel- und Anregungsmanagement Dokumentation von Schäden, Weitergabe von Besucherreaktionen

Ort: Industriemuseum Brandenburg an der Havel. August-Sonntag-Straße 5, 14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 03381 / 304646, E-Mail: stahlmuseum@aol.com

Anfahrt: Mit dem Auto A 2 Abfahrt Brandenburg über B 102 und B1 zum SWB-Industrie- und Gewerbepark. Mit der Bahn z.B. RE 1 aus Richtung Berlin und Potsdam bis Brandenburg Hbf.; weiter mit Straßenbahn Linie 2 Richtung Quenz, Ausstieg Am Stadion/Industriemuseum

Bitte melden Sie Ihre Teilnahme verbindlich in der Geschäftsstelle des Museumsverbandes an. (Fax: 0331/2327920, E-Mail: sachse@museen-brandenburg.de). Die Weiterbildungsveranstaltung ist für Mitglieder von Museumsverbänden kostenlos. Nichtmitglieder zahlen 25 Euro.
Achtung: Die Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt!